

# 珠海市职业训练指导服务中心

---

## 珠海市职工在线教育培训平台“技行珠海” --“技能通”课程资源配置课程开发 (航空服务技能通) 评审报告

2023年11月14日上午,根据《珠海市职工在线教育培训平台“技行珠海”--“技能通”课程资源配置工作指引》,由珠海市职业训练指导服务中心组织3位相关专家,在中心吉大基地108会议室,召开珠海市职工在线教育培训平台“技行珠海”--“技能通”课程资源配置课程开发(航空服务技能通)专家评审会。评审情况如下:

### 一、评审专家组组成

评审专家组由3位专家组成。专家基本信息如下表:

姓名	工作单位	职务、职称	备注
曹鸣	珠海速培教育咨询有限公司	技师	组长
司徒琳瑜	珠海杰诺科技有限公司	技师	
李昌碧	退休	高级技师	

### 二、评审的主要内容

根据珠海市珠港机场管理有限公司提交《“百万行”线上课程配置(开发)申请函》《课程开发申报书》等相关材料,本次

---

评审的课程开发为：《安全检查员行为规范管理》《高端物流装卸规范操作技巧》《心理学在高端服务中的应用》《高端服务人员实操应用技巧》《高端服务投诉处置技巧》《高端物流运输中常见危险品及标记标签的识别技巧》共6门高端服务业技能培训课程。

### 三、专家组综合评审意见

（一）专家组仔细审阅了课程配置（开发）申请函、课程开发申请书和预算书等相关材料，形成最终评审意见和建议。总体认为，此次申报的6门课程，内容均符合民航安全及服务要求，具有专业性和实用性，可满足我市相关企业（行业）对一线服务员工专业理论和技能实操提升的培训需求。

（二）课程开发周期合理；每门课程拍摄时长缩减1天，共减6天。

（三）评审意见通过。

### 四、专家组建议

（一）课程1.《安全检查员行为规范管理》，因为内容趋同建议第二项与第三项合并，时长做相应调整。

（二）课程4.《高端服务人员实操应用技巧》中第一项与第二项属“仪容仪表”范畴，建议合并相关内容，时长进行相应调整。

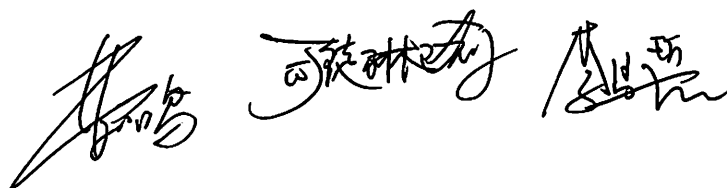
（三）课程5.《高端服务投诉处置技巧》中第一项与第二项属同一模块，建议合并相关内容，时长进行相应调整。

(四) 增强课程通识性辐射城市客运、客轮、轨道交通、旅游度假等服务领域。

珠海市职业训练指导服务中心

2023年11月14日

专家签名:

Three handwritten signatures in black ink, written in a cursive style. The first signature is on the left, the second is in the middle, and the third is on the right.